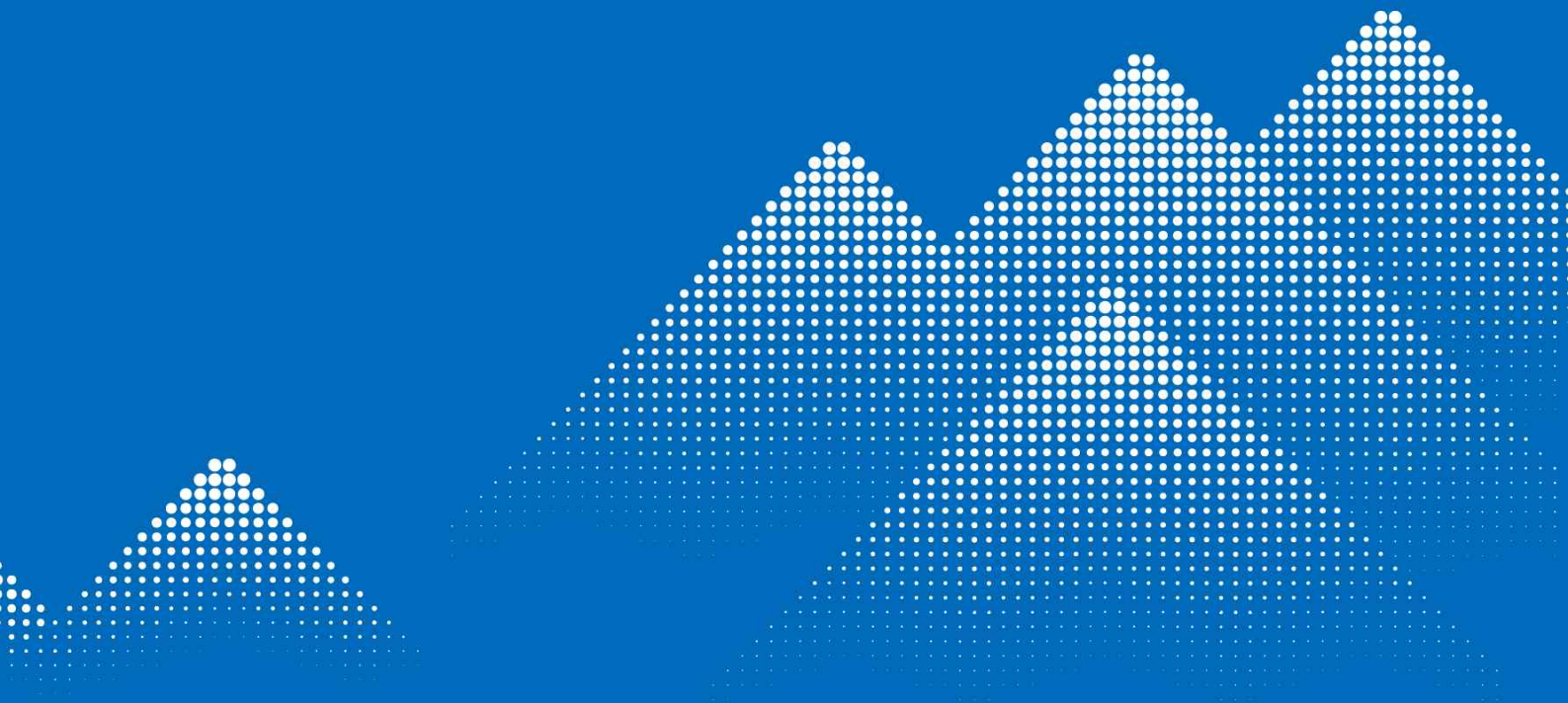


포용적 금융 선언문



포용적 금융 선언문

JB금융그룹은 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 모든 고객에게 공평하고 지속 가능한 금융 서비스를 제공하고 이를 통해 포용적 금융 문화를 조성하고 발전시킬 것을 선언한다. 이를 위해 JB금융그룹은 ‘포용적 금융 선언’을 공표하고, 지속적인 실천과 개선을 통해 모든 이해관계자의 상생, 성장 그리고 행복을 추구할 것을 약속한다.

- JB금융그룹은 시장조사 및 고객 피드백을 참고하여 소외계층에 대한 금융 서비스를 지속적으로 혁신 및 확장한다.
- JB금융그룹은 고령층, 장애인, 외국인, 기타 금융 취약 그룹 등 다양한 고객의 특성과 선호도를 반영하여 맞춤형 금융상품/서비스를 제공한다.
- JB금융그룹은 금융 소외계층 및 취약계층을 대상으로 다양한 금융/비금융 서비스 제공을 통해 경제적 자립을 지원한다.
- JB금융그룹은 고객의 과도한 부채 예방을 위해 상환 능력에 맞추어 대출 한도를 설정/관리하고, 고객의 재무적 목표 달성을 지원한다.
- JB금융그룹은 다양한 소통 채널 운영을 통해 고객의 고충을 해결하고 고객 만족도를 향상시키기 위해 노력한다.
- JB금융그룹은 금융 소외계층 고객 응대 및 불완전 판매 예방을 위한 임직원 교육 프로그램을 운영하고, 모든 고객에 대한 심층적 이해와 존중의 문화를 내재화한다.
- JB금융그룹은 금융 접근성과 포용성을 강화하기 위해 지역사회 및 산업간 협력체계를 구축하고 포용 금융시장의 공동발전을 도모한다.
- JB금융그룹의 포용적 금융 추진계획 및 결과는 이사회 산하 ESG위원회에서 검토/승인하고, 필요한 자원을 충분히 제공한다.

2024년 5월 28일